甄零科技

业财法一体化的SaaS解决方案提供商

甄零科技
智能合同管理白皮书-2025

业财法一体化+AI合同管理平台，专注合同价值全生命周期管理

CLM的演进史

合同全生命周期管理

合同全生命周期管理(ContractLifecycle Management，简称CLM)，是一个贯彻了合同的起草、审批、归档、履约、变更、数据分析全流程的管理平台，它是合同从电子化升级到数据化、智能化的解决方案。

CLM在国外起步较早， 近几年，已经成为企业服务增长最快的领域之一，并且已经出现了像Icertis、SpringCM这样的准独角兽企业。

而中国的SaaS CLM服务的发展有其自己独特的契机和路径。

国外 CLM 起源于企业的采购，目的是与供应商、外包商之间的合同承诺，进行有效的规划、执行、监测和评价，确保双方履行合同义务，实现合同结果。而国内 CLM 起源于企业合同的审批流，目的是将企业分散在各业务、各部门、各系统当中的合同文档进行统一管理，在管理的同时需要加入风险管理以及发生风险以后的法律服务管理。

中国CLM发展

在过去几年中，中国的SaaS CLM服务经历了从概念到应用落地的发展阶段，随着越来越多知名供应商的进入，市场呈现出不断壮大的气势。目前，中国的SaaS CLM市场正处于高速发展的阶段，市场规模日益扩大。

初期探索和推广阶段

在 CLM 概念引入中国市场后的初期阶段，一些创新型企业开始意识到合同管理的潜在价值，并尝试引入 SaaS CLM 服务。这个阶段主要是市场的探索和推广，企业和用户开始逐渐了解和认识 CLM，并尝试应用相关的解决方案。

广泛运用和认知分层阶段

不同类型的企业对于合同管理的认知在发生变化，行业头部企业会越发注重合同管理体系的战略价值、强调业财法一体化，不仅注重合同本身，更基于合同场景的风险和决策管理，从而促进公司战略目标的达成、综合提升企业交易价值和质量。

用户认知提升阶段

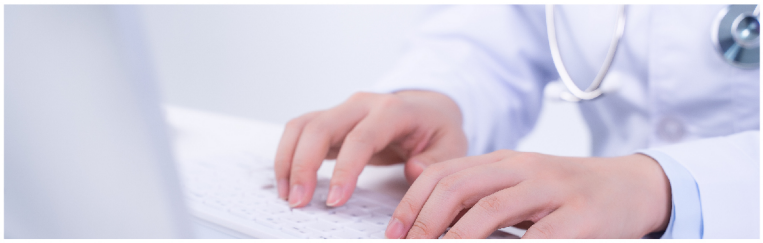
随着时间的推移和 CLM 解决方案的成熟，越来越多的企业开始认识到 CLM 的重要性，并在其合同管理流程中应用 SaaS CLM 服务。这个阶段的特点是用户数量的增加和广泛应用，企业开始从传统的手动合同管理转向自动化和数字化的合同管理。

代表性事件

REPRESENTATIVE EVENTS

疫情对业务在线化的推动

疫情的爆发使得远程办公和在线业务变得更加迫切和重要。这可能加速了企业对数字化工具和解决方案的需求，包括 SaaS CLM 服务，以帮助他们在远程环境中管理合同并保持业务的正常运转。



地缘政治和合规要求

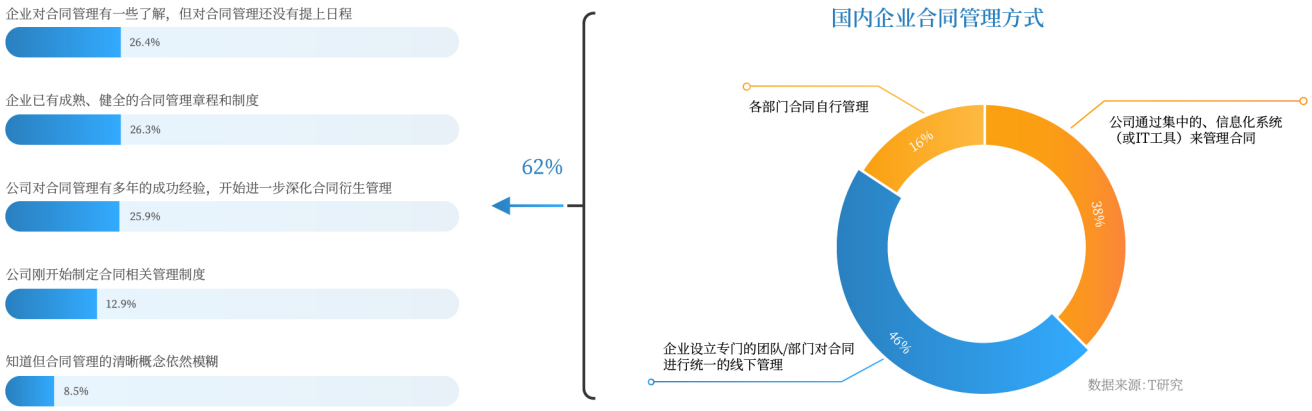
地缘政治的变化和不确定性可能导致合规性变得更加重要。企业尤其是出海企业需要遵守不同国家和地区的法规和条例，特别是涉及合同和数据管理方面的规定。这可能增加了对具有合规性功能的 CLM 解决方案的需求。

AI的蓬勃影响力

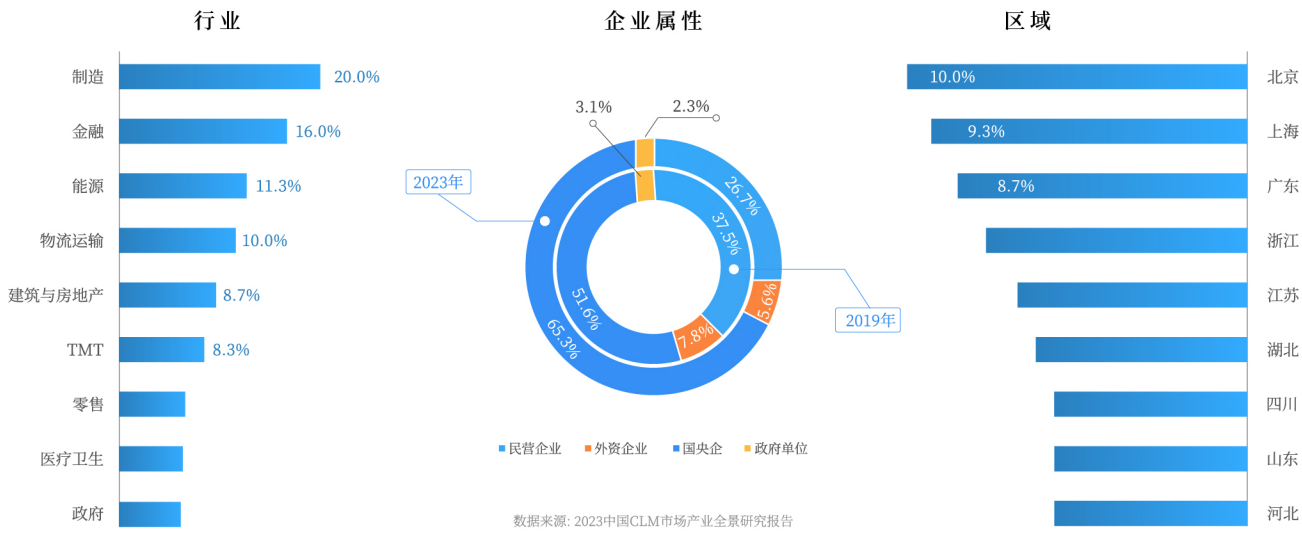
AI 技术，特别是大语言模型(LLM)的出现，其强大的数据搜索和处理能力，同时基于大模型的深度学习、精准理解合同上下文信息等技术优势，已经能够在合同智能生成、合同模板智能匹配、合同风险智能洞察、合同条款智能修订以及合同数据分析与洞察等诸多场景中崭露头角，帮助企业提升合同管理的效率、准确性和智能化水平，帮助企业更好地控制风险，优化决策过程。

国内企业合同管理相关CLM数据

数据一：国内企业合同管理的方式



数据二：中国CLM市场企业用户画像

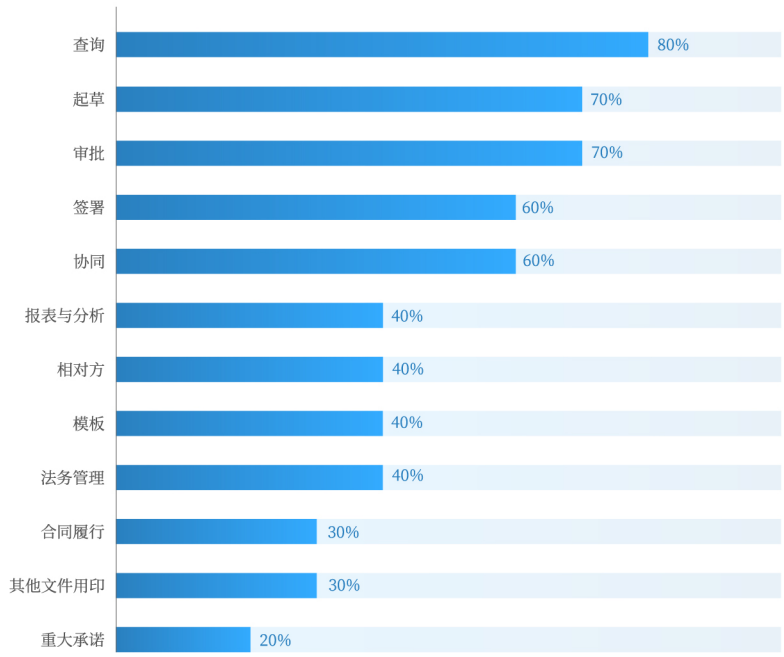


CLM 落地国内近四年发展，国央企增长幅度约 14%，成为 CLM 市场增长的中间力量；特别是在北、上、广一线区域的大型国央企增速极为明显。围绕安全、合规、信创 等顶层设计的逐步深化，同时国央企市场的数字化进程进入深水区，对 CLM 的数据驱动业务需求、合规风控诉求开始集中爆发，成为当前 CLM 市场增长的主力。

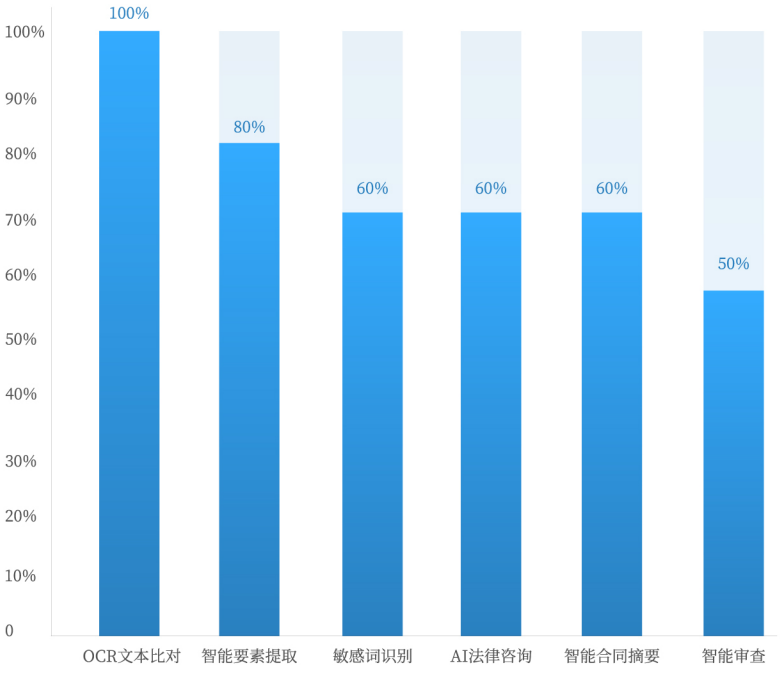
以制造、能源、金融为代表的先行行业中，一方面头部企业的数字化水平相对先进，基于合同数据驱动业务的条件成熟；另一方面响应先进制造、智能制造的产业政策，需要在严苛的安全、合规环境下保障业务的持续提效创新，在闭环业务、财务、合规的必然路径中，CLM 成为数字化转型的重要拼图。

数据三：国内企业所使用的CLM系统功能

基础功能 ——



AI应用 ——



数据来源：甄零科技 2022 年 1 月 -2024 年 6 月 公有云用户数据

随着国内 CLM 市场的成熟发展，CLM 系统中的诸多应用也被用户所熟知。

从甄零 2022 年 1 月 - 2024 年 6 月，公有云平台数据显示：

在基础功能中，合同查询、合同起草、合同审批和合同签署仍然是最受欢迎的功能。值得注意的是，合同履行、其他文件用印以及重大承诺的功能使用率在上升。

AI 相关功能方面，OCR 文本比对、智能要素提取、敏感词识别、智能合同摘要以及 AI 法律咨询都获得非常不错的使用率数据。

企业合同管理四大段位

企业合同管理方式要与企业的业务模式、规模和管理体系相匹配，合同管理标准化、数据化、智能化，是公司治理走向成熟的风向标。

青铜

线下纸质化管理

一般是指处于传统合同管理的第一阶段，合同承办人发起纸质合同草拟，再填写合同审批表送审，经部门领导线下审批签字后，法务进行审核风险，各个业务的直属总经理或者总裁审批通过后进行人工用印，最后由部门档案员负责本部门合同的编号分类、装订及移交档案室装盒入柜。

弊端

效率低下

合同的签署、审批、存档等流程需要人工参与，耗时较长，影响合同处理速度

存储空间限制

需要专门的场地来存放大量的纸质合同

安全风险

纸质合同易受潮、霉变、损坏或丢失，且在存储和传输过程中存在安全风险

检索困难

查找特定合同耗时且容易出错，不如电子检索那样快速准确

审计困难

难以追踪修改历史和版本控制，增加了审计难度

合同履行监管不足

难以实时监控合同的履行情况，可能导致违约风险

铂金

基础信息化管理

在这一阶段，企业主要实现了合同对象的信息化，包括合同分类、模板化管理、审批流程与权限的固化以及合同扫描件的归档。合同模板主要通过网盘实现法务部门内的共享，审批流程也通过 OA 系统得以固化。此外，随着电子签名的普及，许多高频交易类合同也实现了电子签约。合同扫描件的归档则通过某台电脑的文件系统进行集中保存。这一阶段的核心是实现合同管理的在线审批和在线签约，使合同管理更加便捷和高效。

弊端

合同草拟和审批工作量大，流程冗长，合同模板规范和履行监控脱节，人工核对容易出错；

合同条款反复修改，耗费时间长，缺乏全程数字化管理，合同数据无沉淀，与业务联动难，导致合同条款执行控制不到位，可能出现合同约定和实际履行脱节的情况；

纸质或半自动化管理容易造成遗漏和错误，如合同查找困难、合同丢失、结算不清等问题，尤其是频繁变更时后续履行更加困难，存在合规风险。

星耀

业财法一体化的合同全生命周期管理

在基础信息化的前提下，部分企业开始实现合同全生命周期的管理，包括对合同生成、审查、审批、履约、变更、归档、借阅以及纠纷处理等环节的全面管理，确保合同的每一个关键节点都得到有效的监控和管理，提高了合同管理的全面性和精细度。此外，合同系统还与 ERP、SRM、CRM 等业务、财务系统打通，打破了数据孤岛，统一数据来源，实现业财法一体化协同，释放了生产力。

王者

合同管理助力企业提升交易质量，保障交易价值

合同管理并不是为了管合同文档的本身，最终目的是帮助企业提高交易质量。以合同为载体，把企业经营战略细化为业务规则，嵌入到合同拟定、合同审核、合同变更、合同收付等全流程中，实现合同与业务的精准对接、合同管理与业务规范的全新融合，将合同由“一纸契约”升级为“经营决策”，保障企业交易价值；同时通过合同信息的结构化，提取出关键合同数据，多角度挖掘数据价值，以数据为支撑辅助公司经营，从而达成经营决策的改善，提升企业交易质量。

甄零合同管理系统：

助力企业成就王者

OneContract – 服务于合同签订期

根据不同业务类型提供不同模板来源，设计差异性的合同拟制作业流程，提高合同管理效率及合规性。

OneFulfill – 服务于合同履约期

解决合同签订与履约“两张皮”，实现在财务管控、法务风控流程中完成履约责任落实、穿透监督。

OneLegal – 法务数字化工作平台

聚焦法务日常的知识产权、法律诉讼、律所管理、工商档案等事务管理。

覆盖销售、采购两大合同业务域，实现从合同起草到履约的端到端合同业务管控

甄零合同管理系统为企业带来的变革

合同创建时间缩短

支持上传文本、模板创建、批量生成、上游系统引入创建等多种起草方式，合同完稿平均时长缩短 60%；

合同审批效率提升

移动、PC 双端互通 + 超时提醒，合同审批效率提升 50%；

合同签署成本减少

使用电子签章实现全程无纸化，省去打印及快递成本；合同签署后自动归档，节省人工成本；

合同履行风险降低

上下游系统拉通，关键信息强校验，规避无合同执行、合同应收逾期或超支风险；

案例一：某高新制造龙头企业

背景

这是一家全球领先的无人飞行器控制系统及无人机解决方案的研发和生产商，客户遍布全球100多个国家，公司雇员近两万。通过持续的创新，公司致力于为无人机工业、行业用户以及专业航拍应用提供性能最强、体验最佳的革命性智能飞控产品和解决方案。

面临的困难和挑战：

海外业务不断发展，海外业务占比80%以上；管理复杂化，企业风险控制难度越来越大；合同签署量激增，全球合同管理分散。企业难以保障各分子公司执行总部统一合同管理要求。随着全球风控管理体系建设，业务流程逐渐标准化，公司希望实现全球法务管理统一归口，建立全球法务共享中心。

核心痛点一

组织层：涉及全球超过100家海内外分子公司，合同业务流程复杂繁多，管理要求未统一，业务执行标准不清晰。

核心痛点二

制度层：法务管理制度海外差异大，分类不统一、归属不明确，难以保障海外各分子公司按照总部风险管理要求统一执行。

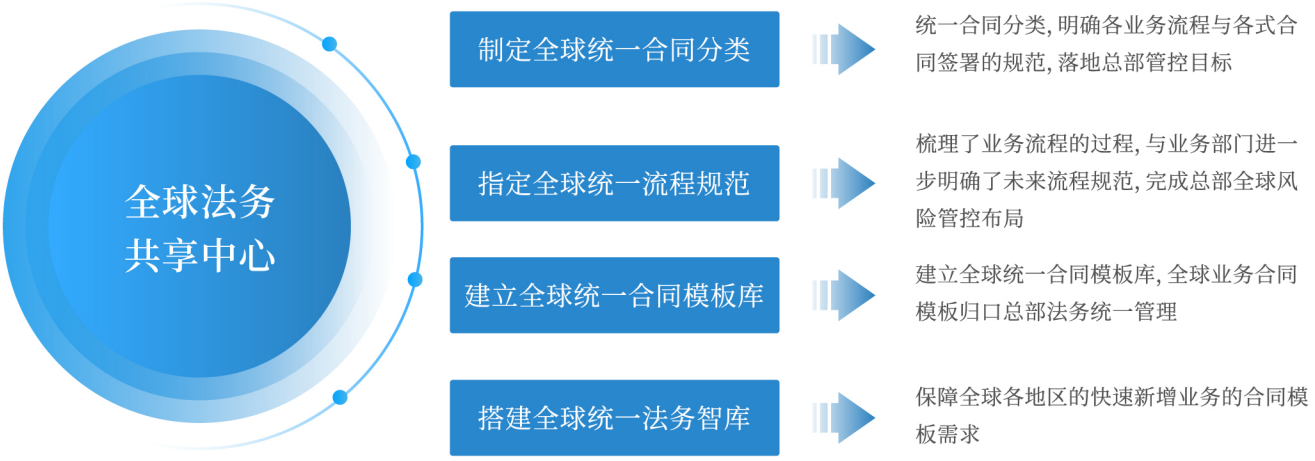
核心痛点三

工具层：信息化工具陈旧，缺少智能化，效率低，审核任务重；只有OA流程简单完成线上审批，数据结构化、集成性不够。合同信息追溯难、分析更难（无法准确统计合同份数、状态、盖章情况等）；合同管理断点成为信息孤岛，履约风险高。

甄零解决方案

核心方案一:建立全球法务共享中心

统一合同分类,明确各业务流程与各式合同签署的规范,落地总部管控目标

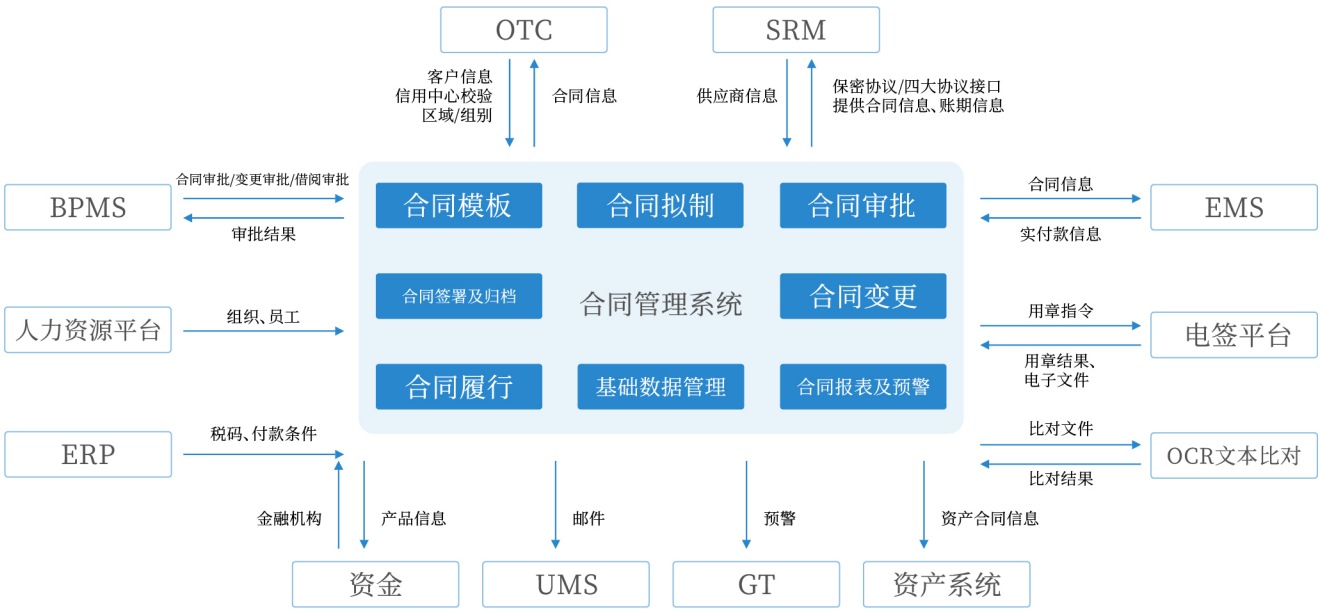


核心方案二:精准风险审批

合同风险结构化,精准审批,提高审批效率

核心方案三：与外围多系统端到端打通

端到端数据打通，打破合同信息孤岛僵局，连接各个业务系统，形成企业互联网管理有机生态



应用效果展示：全球法务共享中心项目收益

需求痛点	根因分析	解决方案	收益指标
合同约定与合同执行一致性无法保障 订单涉及到合同的相关信息，需要人工查看合同附件，效率低，准确性无法保证；也存在合同应收逾期，重复/超额支付的风险。	**交易条款未结构化，上下游未拉通** 1.合同文本内的数据未结构到表单中，所以需要人工查阅合同提取结构化字段； 2.上下游系统未拉通，没有将合同作为主数据进行各节点的校验。	**交易条款结构化，上下游全面贯通** 1.将合同中关键信息进行结构化； 2.合同全生命周期和全公司业务链条全场景拉通，包括但不限于销售/采购/自采/押保金等，各关键业务节点都需要有与合同进行数据交互，以进行相关校验。	**效率提升** · 电子签章提升签署效率90%； · 审批流优化提升审批效率，缩短审批时长50%； · 上游数据带入，批量提单提升拟制效率50%；
拟制 / 审批 / 签署效率低 **拟制：**无法使用模板拟制/无法批量发起/无法引用前端数据导致拟制效率低； **审批：**没有区分模板和非模板的审批流/流程节点多/上下游流程中审批人重复审批的情况较多，导致审批效率低； **签署：**线下手工用章，预约盖章/来回快递传递合同，导致签署效率低。	**提单 / 审批不智能，未引入电子签章** 1.现有系统功能较弱，不支持模板拟制、批量发起； 2.上下游未拉通，无法引用上游系统数据； 3.较多串行审批，没有并行审批； 4.上下游流程的审批人没有进行裁剪； 5.没有引入线上的电子签章。	**提单 / 审批智能化，引入电签** 1.支持模板结构化拟制、支持批量发起，支持引用上游数据（如PR单）； 2.支持分场景审批、支持多节点并行、审批流上下游裁剪； 3.引入电子签章。	**风险降低** · 上下游拉通，关键信息强校验，规避无合同执行，合同应收逾期，超支风险； · 电子签章/OCR等技术，防篡改；
合同签署风险高 **变更记录无法追溯：**因为合同的拟制/作废/变更在系统中无法关联，无法追溯； **无法防篡改：**无防伪标识/无法比对签字盖章的终稿是否有篡改。	**无全生命周期管理，无防伪相关技术** 1.拟制/变更/作废等没有强制进行关联； 2.现有系统没有文本比对/防伪标识等功能，技术上有限制。	**全生命周期管理，OCR 文本比对，二维码水印等技术** 1.支持合同全生命周期的管理，所有变更信息可关联，所有数据可追溯； 2.引入OCR识别、文本比对、防伪功能。	**成本降低** 使用电子签章实现全程无纸化，每年降低20万打印及快递成本
			体验提升 使用智能化、高效化、友好化的系统，提升员工在合同管理上的体验

案例二：大消费行业-光明国际

背景

光明食品国际有限公司由光明食品（集团）有限公司在香港全资注册成立，在新加坡、欧洲均设立分支机构，旗下拥有 1 家上市企业“梅林股份”，拥有以色列最大食品公司 Tnuva、意大利百年橄榄油企业 Salov、新西兰第二大农产品出口商银厥农场等海外企业。

随着光明国际业务的不断扩展，原有的合同管理流程已逐渐无法满足光明国际对安全、合规的更高要求。为此，需要建立一套更完善的合同管理系统，旨在实现合同全生命周期管理，实现合同文本规范化、合同审批精细化，支撑公司整体合规管理标准化，进而强化风险事前感知，全面提升企业现代化治理水平。

面临的困难和挑战:

光明国际是光明集团最大的二级集团，全球化业务多元化，子公司业态丰富，导致合同监管存在较大的难度，需要有效的抓手进行统一、集中的管理；

现有合同管理制度和工具无法满足集团精细化、防风险的管理诉求，需要建设集团统一管理平台，打通上下游，提升合同文本质量、增强审核效能、强化履约监管，助力光明国际合同管理从操作性、事务性工作层面走向管理性、战略性的层面，真正做到风险管控、实时预警、持续跟踪、闭环管理。

甄零解决方案

解决方案以及应用实践的流程示意

应用效果展示:

甄零合同管理系统助力光明国际实现以下四个管理目标

体系搭建	标准建立	履行管控	深化分析
实现合同全生命周期管理，包括合同拟定和履行生命周期，覆盖合同起草、登记、审批、签订、履行、监控、评估、完结和查询统计等全过程;	进一步规范合同文本和流程的标准化，支撑管理的标准化和规范化，提升业务执行和管理效率，强化集团及分公司合同监管力度，有效防控法律风险;	实现合同签订后履行阶段执行情况的有效控制，对合同的篡改风险，合同的过期风险，合同的遗失风险等进行有效规避;	实现对合同及履行数据快速获取与分析，发现管理洼地，辅助快速、准确的管理决策和管理改善。

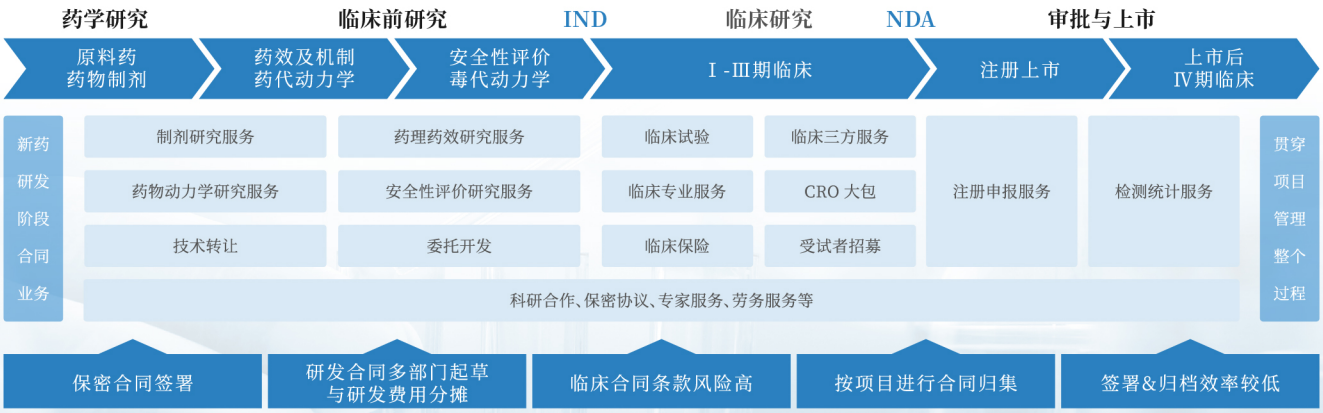
案例三：某知名创新驱动型制药企业

背景

该企业为中国领先的创新驱动型制药上市企业，致力于通过持续创新改善人类健康与生命质量，重点关注抗肿瘤、抗感染、中枢神经系统类疾病、代谢疾病及自身免疫性疾病等领域。公司连续多年位居全球制药企业百强、中国医药研发产品线最佳工业企业前三强，是国家重点高新技术企业、国家技术创新示范企业。药企作为受到严格监管的行业，需要更加注重合规性、保密性、质量和安全要求以及供应链管理等方面，以确保合同的执行和履行符合法律法规和行业标准，保障企业的长期发展和稳定运营。

面临的困难和挑战：

创新药研发周期长、投入大、风险高，合同管理难度大



以临床合同管理最为复杂，其管理难点有

- 临床合同范本多为医疗机构提供，风险较大，需要多部门进行风险评审；
- 临床合同中存在很多隐性的风险条款，需要在履行过程中重点关注；
- 临床合同中支出费项众多，临床项目又经常因研究方向、受试情况、国家政策等发生变更，其费用核算较困难。

甄零解决方案

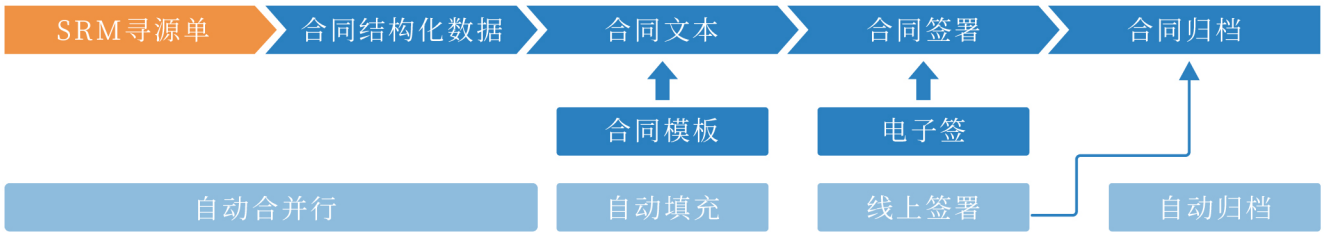
核心方案一：药企特色合同的差异化管理方案

制药企业业务覆盖研发、生产、临床试验、营销等多种业务场景，合同管理的重心及流程差异化较大

	物资采购合同	临床实验合同	医学服务合同	临床服务合同
对方主体差异化	各类供应商	研究中心+SMO	患者	CRO
合同要素差异化	工厂、交期等	试验药物及项目	学术会议名称	受托项目
	成本中心+科目	科室及研究者	医学服务内容	受托事项
	是否框架采购	费用明细	“患者”主数据	技术指标及参数
协同+审批差异化	模板合同无协同	临床协同流程	费用小不协同	法务内部协同
	快速审批流程	复杂审批流程	快速审批流程	复杂审批流程

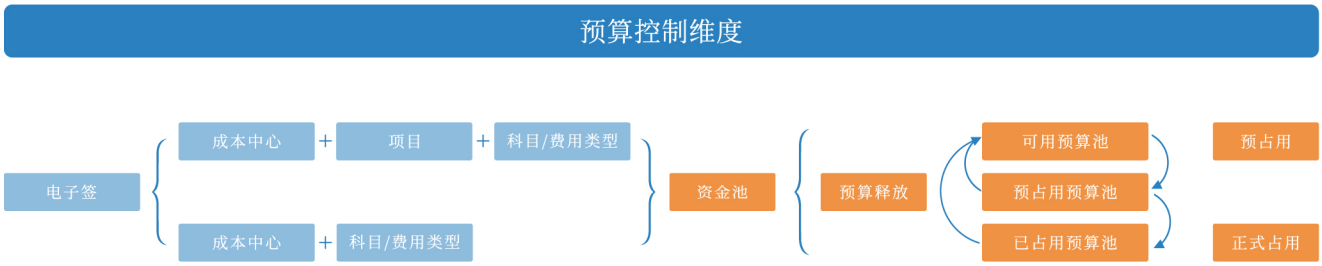
核心方案二：标准物资采购合同的快速起草

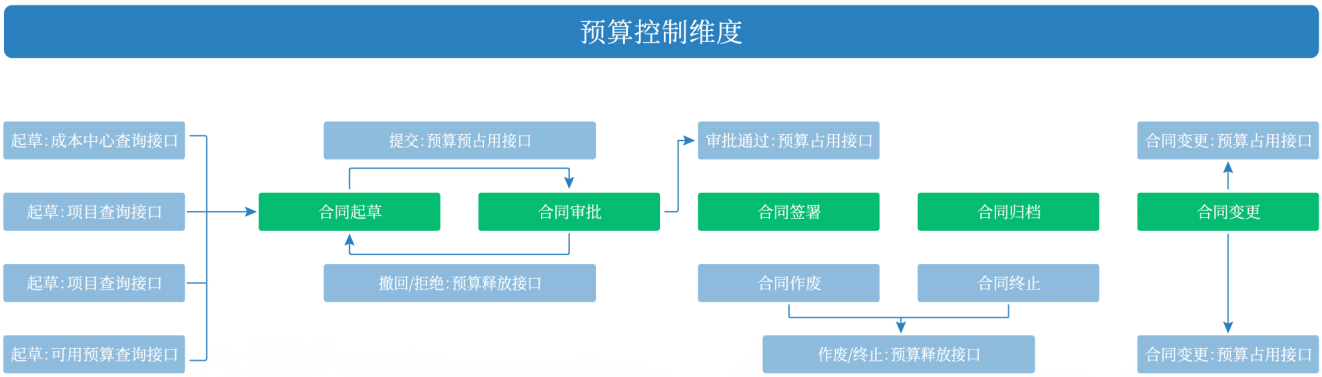
标准制式合同，借助系统模板 + 自动合并行 + 批量修改交期 + 电子签，合同全流程效率可以得到大幅提高



核心方案三:采购合同深度化集成预算管理

在合同的各个环节,匹配其对应的预算处理机制,实时查询 / 处理预算;确保合同受严格的预算管控





为什么合同管理要选择甄零？

WHY SHOULD WE CHOOSE ZHENLING FOR CONTRACT MANAGEMENT?

更低的全生命周期使用成本

- 客户无需服务器等硬件及数据库等软件配套费用；
- 接入多种生态产品（如文本比对、智能审查等），开箱即用，无额外沟通和实施成本；
- 解放甲方运维精力，让员工专注于更能产生高价值的工作上；
- 每年 10+ 个版本升级发布，每次迭代 200 个客户需求，全年 2000+ 需求左右，所有客户均可免费享受产品最新功能；

深厚的数字化沉淀

- 甄零科技由国内知名企业数字化综合服务商、上市公司「汉得信息」孵化，团队成员大多在数字化领域耕耘 10 年以上，熟悉 SAP ERP、Oracle ERP、SRM、EPM 等企业信息化系统；

聚焦合同管理产品

- 国内最大、研发投入最多、产品沉淀最成熟的合同管理团队，团队 150 人均聚焦于打造专业的合同管理系统；

更懂业务的交付团队

- 服务过众多标杆客户，如华润、西门子医疗、哈啰、LVMH、腾讯、光明等，有着完善的实施方法论和项目管理机制；
- 顾问均拥有供应链、制造和财务背景，更能理解业务场景；
- 顾问长期专注于合同管理系统交付，拥有轻咨询能力，能为企业提供更专业的诊断和建议；

更安全的数据防护

- 多地灾备，提高应对风险能力；
- 国际信息安全管理体系，完备的企业安全合规资质；
- 从基础服务层到应用层多重安全保障，无需担心数据勒索等情况；

全球多节点，满足国际业务需要

- 甄零拥有众多外企客户，具备更强的多语言能力；
- 专属加速服务，确保跨境系统访问速度；
- 海外服务器节点，兼顾总部管控需要及数据安全要求。

品牌服务客户

甄零在合同管理领域积累了大量头部客户的高度认可和实践经验

国央企

华润 China Resources | 中国华电集团有限公司 CHINA HUADIAN CORPORATION LTD. | 中国航天科工集团有限公司 | 中国商业联合会（工业和信息化部电子信息司） | 中国天辰 CHINA TIANCHEN | 中车唐山机车车辆有限公司 CRRC TANGSHAN CO.,LTD.

BEWG 北控水务 | 越秀集团 YUEXIU GROUP | AION埃安 | 上海汇众 | 光明食品国际有限公司 | CSSC 武昌船舶重工集团有限公司

广东省建筑设计研究院集团股份有限公司 | 上汽集团 SAIC MOTOR | 中国中纺 Chinatex | 中粮贸易 COFCO TRADING | 云南省建设投资控股集团有限公司 | 新疆农村信用社

生命健康

华润双鹤 CR DOUBLE-CRANE | 华润医药 CR PHARMA | SIEMENS Healthineers | BECKMAN COULTER Life Sciences | 维健医药 | Smith+Nephew

卫信康 WEIXINKANG | TERUMO 泰尔茂 | 第一医药 | 泰康 Taikang | 金斯瑞生物科技 | SIBIONICS 硅基仿生

先声药业 Simcere | 康缘药业 | 哈药集团股份有限公司 HAPHARM GROUP CO.,LTD. | AUX 奥克斯医疗 | 翰森制药 HANSOH PHARMA | 大参林 dashenlin

互联网&游戏

滴滴 | 360 | 金山云 | Moka | 腾竞体育 | 腾讯网络

大地影院集团 Dadi Cinema Group | FUNPLUS | 腾讯音乐娱乐集团 TENCENT MUSIC ENTERTAINMENT | 哈啰 | BlueFocus | TAL 好未来

先进制造

大疆创新 | ebmpapst | DapuStor | Davco 达科 | 中国航天科工集团有限公司 | FEELER

UAES | 上汽集团 SAIC MOTOR | 上海汇众 | HYUNDAI | AION埃安 | ecarx

中车唐山机车车辆有限公司 CRRC TANGSHAN CO.,LTD. | CSSC 武昌船舶重工集团有限公司 | SANDVIK | ONEPLUS | BIEL | 海兴电力

地产&金融

华润融资租赁 CR FINANCIAL LEASING | 华润守正 CR SHOUZHENG | 广汽租赁 GAC LEASING | 华兴资本 | 长生人寿 CHANGSHENG LIFE | 华夏保险 CHIC

越秀集团 YUEXIU GROUP | 万物云 SPACE TECH | 景瑞物业 | 上海住宅建筑工程有限公司 | 云铭

能源&化工

JinKO Solar | AIKO | 华宝新能 | FUCHS | 京博石化 | ZPEC 中曼石油

中信环境技术 CITIC ENVIROTECH | 益丰新材 EFIRM | ebmpapst | Brookfield 博枫 | BEWG 北控水务 | ECOLAB

大消费

luckin coffee | MINISO 名创优品 | LVMH | Angel安琪 | SEPTWOLVES | 陈克明食品

小糊涂仙 | 亲选为你 | LAWSON | 联华 Lianhua | ToysRus | CLARINS

曼秀雷敦 | Ulike | LIXIL 骊住 | 梵几 FNJI | 天猫养车 | 诺贝尔瓷砖

八禹茶業 | 钱大妈 | 喜姐炸串 | LambWeston | BUY QUICKLY | JINJIA

oppo | vivo | SUPERMONKEY | SmallRig | | 华住会

上海甄零科技有限公司

电话：400-900-9296
邮箱：marketing@onecontrat-cloud.com
网址：https://www.onecontract-cloud.com/

扫码免费试用

关注甄零科技官方微信