

医疗器械行业 | 合同管理解决方案重磅来袭！



据不完全统计，2021 年 11 月期间，全球医疗器械领域共产生 84 起融资事件，披露融资总额约 18.18 亿美元，狂热资本的卷携下，医疗器械行业必将迎来大洗牌，强者恒强还是后来者居上？

中国药品监督管理局发布的《医疗器械蓝皮书》显示，到 2025 年，中国将成为全球最大的医疗器械市场，市场规模估计为 2660 亿美元。

在未来 5-10 年，我国医疗器械行业将迎来黄金期，与之相对的是极其丰富的行业机会和激烈的行业竞争。外部环境将充满变数，各大企业需从“由内向外”的角度考虑企业战略，为未来做准备。可以预见的是，能够在激烈竞争中脱颖而出的企业，一定是数字化变革与业务模式高度契合的企业。

图1-2 2016-2022年中国医疗器械市场规模及预测



近期，某大型国际医疗器械企业，迫切希望实现合同数字化管理，甄零科技凭借在合同全生命周期管理领域深厚的积淀，在深度调研其需求后，为其量身定制了一套合同数字化管理体

系，助力其合同管理工作从操作性、事务性向管理性、战略性层面转变，填补合同管理洼地、为企业战略决策提供数据支撑。



医疗器械行业合同管理痛点

- 1. 条款复杂，合同拟定效率低：**医疗器械产品精密、配件种类多，与之相对的是合同条款及附件内容复杂，导致合同拟定效率低。
- 2. 产品参数多，拟定合同易出错：**医疗行业对器械精度要求高，产品参数多而细，加剧了合同拟定的复杂性。
- 3. 合同流转及履行周期长，缺乏监控：**医疗器械企业各板块分工明确，商务同事在合同签订后，需线下将订单流通至订单部和运营部同事跟进，流转效率低，且合同履行周期长，缺乏有效的合同履行提醒及监控。
- 4. 合同归档质量不统一，缺乏全局性管理：**医疗器械企业，往往业务范围广、业务模式复杂，导致合同归档质量因人而异。



针对合同条款复杂，拟定效率低的痛点，甄零科技深入了解其业务模式和业务场景，将产品与 300+合同条款进行结构化匹配，制定出一套成熟的条款自动生成体系，满足人民币和美元，直销、分销模式等十余类业务场景下的标准合同模版生成。

商务同事在拟定合同时，只需在系统内选定特定产品即可自动生成合同相关条款，得到一份完整准确的合同文件。据企业反馈，**合同拟定周期已从原来的 5-6h，降低为目前的 15-30min。**



在对企业进行调研的过程中发现，商务人员在完成合同签署后，需人工提炼合同关键信息，交接给订单部和运营部同事来完成合同履行相关事项。在这个过程中，人工录入合同关键信息涉及到大量产品参数，极易产生错误，而商务同事对整个合同是否履行完毕，以及履行过程中遇到的问题，均无从知晓，容易产生违约风险。

针对以上问题，甄零科技为其打造的合同管理系统，告别以往线下交接文件的形式，实现自动识别、抓取合同内关于设备参数及付款计划等关键信息，生成履约计划和执行文件，并自动流转至订单部及运营部同事，提升流转效率的同时操作记录实时留痕功能，可进一步引导、规范用户操作向标准化转变。

而商务同事也可以实时从系统接收来自合同履约进度的提醒和问题反馈，规避合同违约风险，实现合同管理流程的高效自动化，并提高各个环节角色的操作体验。**合同流转效率提升 30%。**



关于合同无全局性管控的问题，甄零科技将合同数据与人员、业务、产品、客户数据打通，实现与 SAP、人员管理、电签等系统有效集成，并可沉淀、提取合同关键数据，实现业务报表、财务报表、客户报表的结构化输出，助力企业合同管理实现业财法一体化。据企业反馈，**数据分析效率提升 50%**。

解决方案中值得一提的细节

1. 合同模板是最新版本么？

以往，商务同事需花费大量时间确认合同是否为最新版本，甄零科技合同管理系统，可通过在线修订、留痕管理的方式对合同模板实时更新，确保合同模板为最新版本。

2. 不习惯使用新系统审批流程怎么办？

为适应企业多元化的工作习惯，甄零科技将合同系统的审批流程，与企业邮件体系相结合，系统发起审批后，可自动向审批人发送邮件审批申请，审批人可在邮件内完成审批，保留了原本的工作习惯，提升用户体验。

甄零科技本次打造的合同数字化管理解决方案，**不仅适用于医疗器械行业，同样适用于合同条款复杂、合同金额大的应用场景。**